

+ Nouveau ticket

Administration > Paramètres

Recherche ticket...

## Paramètres de l'application

Général Connecteurs Fonctions

Société: Nom de l'entreprise: Loireauxence

Logo:



Serveur: URL d'accès au serveur: http://loireauxence.link6.f

Affichage: Nombre de lignes par page: 14

Temps d'affichage des messages d'actions : 500 ms

Actualisation automatique : 0 s

État par défaut à la connexion : Vos tickets en attente PEC

Écran de supervision

Tickets: Numéro d'incrémentation:

Ordre de trie : État > Priorité > Criticité > Date de création

État par défaut lors de la création de tickets : Attente PEC

☐ Gestion du méta état "a traiter"

☒ Gestion des lieux

☒ Gestion des types

Son: ☒ Activer la notification sonore pour les nouvelles demandes

Utilisateurs: ☐ Utiliser les propriétés utilisateur avancées

☐ Les utilisateurs peuvent s'enregistrer

☐ Limite de tickets par utilisateur

☐ Limite de tickets par Société

☐ Les utilisateurs peuvent voir tous les tickets de leur société

☐ Les utilisateurs appartiennent à des agences

☐ Les utilisateurs ne voient que les tickets de leurs services

Messages: ☒ Envoi de mail automatique à l'utilisateur lors de l'ouverture ou fermeture d'un ticket par un technicien  
☒ Envoi de mail automatique à l'utilisateur lors de l'ajout ou la modification de la résolution d'un ticket par un technicien

☒ Envoi de mail automatique au technicien lors de la modification d'un ticket par un utilisateur

☒ Envoi de mail automatique à l'administrateur lors de l'ouverture d'un ticket par un utilisateur

Adresse Mail:

Texte début du mail:

Bonjour, <br />Vous avez fait la demande suivante auprès du support:

Texte fin du mail:



Adresse en copie: support@exemple.fr

▸ Intitulé de l'émetteur:

▸ Adresse de l'émetteur:  ?

☐ Intégrer un lien vers GestSup

☐ Ordre antéchronologique dans les éléments de résolution ?

▸ Couleur du titre: #

▸ Couleur du fond: #

▸ Couleur du texte: #

🔧 Debug: ☒ Activer le mode de débogage ?

✓ Valider

