

+ Nouveau ticket

Administration > Paramètres

Recherche ticket...

## Paramètres de l'application

Général Connecteurs Fonctions

Société: Nom de l'entreprise:

Logo:



Serveur: URL d'accès au serveur:

Affichage: Nombre de lignes par page:

Temps d'affichage des messages d'actions:  ms

Actualisation automatique:  s

État par défaut à la connexion:

Écran de supervision

Tickets: Numéro d'incrémation:

Ordre de tri:

État par défaut lors de la création de tickets:

Gestion du méta état "a traiter"

Gestion des lieux

Gestion des types

Son:  Activer la notification sonore pour les nouvelles demandes

Utilisateurs:  Utiliser les propriétés utilisateur avancées

Les utilisateurs peuvent s'enregistrer

Limite de tickets par utilisateur

Limite de tickets par Société

Les utilisateurs peuvent voir tous les tickets de leur société

Les utilisateurs appartiennent à des agences

Les utilisateurs ne voient que les tickets de leurs services

Messages:  Envoi de mail automatique à l'utilisateur lors de l'ouverture ou fermeture d'un ticket par un technicien

Envoi de mail automatique à l'utilisateur lors de l'ajout ou la modification de la résolution d'un ticket par un technicien

Envoi de mail automatique au technicien lors de la modification d'un ticket par un utilisateur

Envoi de mail automatique à l'administrateur lors de l'ouverture d'un ticket par un utilisateur

Adresse Mail:

Texte début du mail:

Texte fin du mail:



Adresse en copie:

▶ Intitulé de l'émetteur:

▶ Adresse de l'émetteur:  ?

Intégrer un lien vers GestSup

Ordre antéchronologique dans les éléments de résolution ?

▶ Couleur du titre: #

▶ Couleur du fond: #

▶ Couleur du texte: #

🔍 Debug:  Activer le mode de débogage ?

✓ Valider

