

+ Nouveau ticket

Vos tickets

Tous les tickets

Équipements

Statistiques

Administration

Paramètres

Utilisateurs

Groupes

Droits

Listes

Sauvegardes

Mise à jour

Système

Informations

Gestion des droits


































Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
search	Affiche le champ de recherche	✓	✓	✓	✓	✓
task_checkbox	Autorise les actions sur la sélection de plusieurs tickets, dans la liste des tickets	⊘	⊘	✓	✓	✓
procedure	Affiche le menu procédure	⊘	⊘	✓	✓	✓
procedure_add	Droit d'ajouter des procédures	✓	✓	✓	✓	✓
procedure_delete	Droit de supprimer des procédures	⊘	⊘	✓	✓	✓
procedure_modify	Modification des procédures	⊘	⊘	✓	✓	✓
procedure_company	Affiche le champ société sur une procédure	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
procedure_list_company_only	Affiche uniquement les procédures de la société rattachée à l'utilisateur	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
stat	Affiche le menu Statistiques	⊘	✓	✓	✓	✓
planning	Affiche le menu Planning	⊘	⊘	✓	✓	✓
availability	Affiche le menu Disponibilité	⊘	⊘	✓	✓	✓
asset	Affiche le menu équipement	✓	✓	✓	✓	✓
asset_net_scan	Affiche le bouton de désactivation du scan réseau pour cet équipement	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
asset_delete	Droit de suppression des équipements	⊘	⊘	✓	✓	✓

Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
asset_virtualization_disp	Affiche le champ équipement virtuel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asset_location_disp	Affiche le champ localisation sur un équipement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
asset_list_department_only	Affiche uniquement les équipements du service auquel est rattaché l'utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asset_list_company_only	Affiche uniquement les équipements de la société rattachée à l'utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asset_list_view_only	Affiche uniquement la liste des équipements, sans droit d'éditer une fiche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asset_list_col_location	Affiche la colonne localisation dans la liste des tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
admin	Affiche le menu Administration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
admin_groups	Affiche le menu Administration > Groupes uniquement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
admin_lists	Affiche le menu Administration > Listes uniquement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
admin_lists_category	Affiche le menu Administration > Listes > Catégories	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
admin_lists_subcat	Affiche le menu Administration > Listes > Sous-catégories	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
admin_lists_criticality	Affiche le menu Administration > Listes > Criticités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
admin_lists_priority	Affiche le menu Administration > Listes > Priorité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
admin_lists_type	Affiche le menu Administration > Listes > Types des tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
admin_user_profile	Droit de modification de profil des utilisateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
admin_user_view	Droit de modification des vues des utilisateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
dashboard_service_only	Affiche uniquement les tickets du ou des services auquel est rattaché l'utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dashboard_agency_only	Affiche uniquement les tickets des agences auxquelles est rattaché l'utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dashboard_col_user_service	Affiche la colonne service du demandeur dans la liste des tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dashboard_col_service	Affiche la colonne service dans la liste des tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
dashboard_col_agency	Affiche la colonne agence dans la liste des tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dashboard_col_company	Affiche la colonne société dans la liste des tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dashboard_col_type	Affiche la colonne type dans la liste des tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
dashboard_col_category	Affiche la colonne catégorie dans la liste des tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
dashboard_col_subcat	Affiche la colonne sous-catégorie dans la liste des tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
dashboard_col_asset	Affiche la colonne équipement dans la liste des tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
dashboard_col_criticality	Affiche la colonne criticité dans la liste des tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dashboard_col_priority	Affiche la colonne priorité dans la liste des tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
dashboard_col_date_create	Affiche la colonne date de création dans la liste des tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
dashboard_col_date_create_hour	Affiche l'heure de création du ticket dans la colonne date de création, sur la liste des tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
dashboard_col_date_hope	Affiche la colonne date de résolution estimée dans la liste des tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dashboard_col_date_res	Affiche la colonne date de résolution dans la liste des tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
userbar	Affiche les propriétés étendue de la barre utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side	Affiche la colonne de gauche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
















































































Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
side_open_ticket	Affiche le bouton Ouvrir un nouveau ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side_asset_create	Affiche le bouton ajouter équipement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side_asset_all_state	Affiche tous les états des équipements dans le menu de gauche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side_your	Affiche la section vos tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side_your_not_read	Affiche vos tickets non lus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side_your_not_attribute	Affiche les tickets non attribués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side_your_meta	Affiche le meta état à traiter personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side_your_tech_group	Affiche les tickets associés à un groupe de technicien dans lequel vous êtes présent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
side_all	Affiche la section tous les tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side_all_wait	Affiche la vue nouveaux tickets dans tous les tickets	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side_all_meta	Affiche le meta état à traiter pour tous les techniciens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side_all_service_disp	Affiche tous les tickets associés aux services de l'utilisateur connecté	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
side_all_service_edit	Permet de modifier tous les tickets associés aux services de l'utilisateur connecté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
























































Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
side_all_agency_disp	Affiche tous les tickets associés aux agences de l'utilisateur connecté					
side_all_agency_edit	Permet de modifier tous les tickets associés aux agences de l'utilisateur connecté					
side_company	Affiche la section tous les tickets de ma société					
side_view	Affiche les vues personnelles					
ticket_next	Affiche les flèches ticket suivant et précédent					
ticket_print	Impression des tickets					
ticket_template	Affiche le bouton modèle de ticket					
ticket_calendar	Planifier un ticket					
ticket_event	Créer un rappel de ticket					
ticket_save	Sauvegarde de ticket					
ticket_type	Modification du type dans le ticket					
ticket_type_disp	Affiche le champ type dans le ticket					
ticket_type_service_limit	Affiche uniquement les types associés au service					
ticket_service	Modification du service dans le ticket					
ticket_service_disp	Affiche le champ service dans le ticket					

Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
ticket_service_mandatory	Oblige la saisie du champ service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_user	Modification du demandeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_user_disp	Affiche le champ utilisateur dans le ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_user_actions	Affiche les boutons actions pour le demandeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_user_company	Affiche le nom de la société de l'utilisateur dans la liste des utilisateurs sur un ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_tech	Modification du technicien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_tech_disp	Affiche le champ technicien dans le ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_tech_service_lock	Bloque la modification du champ technicien si la limite par service est activée et qu'il ouvre un ticket pour un autre service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_tech_mandatory	Oblige la saisie du champ technicien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_tech_admin	Affiche les administrateurs dans la liste des techniciens sur un ticket.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_tech_super	Affiche les superviseurs dans la liste des techniciens sur un ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_asset	Modification de l'équipement sur un ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
ticket_asset_disp	Affiche le champ équipement dans le ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_asset_mandatory	Oblige la saisie du champ équipement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_cat	Modification des catégories	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_cat_disp	Affiche le champ catégorie dans le ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_cat_actions	Affiche les boutons actions pour les catégories	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_agency	Affiche le champ agence dans le ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_agency_mandatory	Oblige la saisie du champ agence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_sender_service_disp	Affiche le champ service du demandeur dans le ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_place	Modification du lieu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_title	Modification du titre dans le ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_title_disp	Affiche le champ titre dans le ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_title_mandatory	Oblige la saisie du champ titre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_description	Modification de la description	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_description_disp	Affiche le champ description dans le ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_description_mandatory	Oblige la saisie de la description	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_resolution_disp	Affiche le champ resolution dans le ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
ticket_attachment	Ajouter des pièces jointes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_date_create	Modification de la date de création	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_date_create_disp	Affiche le champ date de création dans le ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_date_hope	Modification de la date de résolution estimée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_date_hope_disp	Affiche le champ date de résolution estimée dans le ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_date_hope_mandatory	Oblige la saisie du champ date de résolution estimée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_date_res	Modification de la date de résolution dans le ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_date_res_disp	Affiche le champ date de résolution dans le ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_time	Modification du temps passé par ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_time_disp	Affiche le champ temps passé dans le ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_time_hope	Modification du temps estimé passé par ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_time_hope_disp	Affiche le champ temps estimé dans le ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_priority	Modification de la priorité dans le ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_priority_disp	Affiche le champ priorité dans le ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
ticket_priority_mandatory	Oblige la saisie du champ priorité					
ticket_criticality	Modification de la criticité dans le ticket					
ticket_criticality_disp	Affiche le champ criticité dans le ticket					
ticket_criticality_mandatory	Oblige la saisie du champ criticité					
ticket_state	Modification du champ état dans le ticket					
ticket_state_disp	Affiche le champ état dans le ticket					
ticket_availability	Modification de la partie disponibilité					
ticket_availability_disp	Affiche la partie disponibilité					
ticket_delete	Droit de suppression de tickets					
ticket_close	Affiche le bouton de clôture dans le ticket					
ticket_thread_add	Ajouter des réponses					
ticket_thread_delete	Suppression d'une résolution					
ticket_thread_edit	Modification de ses résolutions					
ticket_thread_edit_all	Modification de toutes les résolutions					
ticket_thread_post	Droit de répondre dans les tickets					
ticket_thread_private	Autorise à passer le message en privé					

Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
ticket_thread_private_button	Affiche un bouton pour ajouter un message en privé					
ticket_save_close	Affiche le bouton enregistrer et fermer dans le ticket					
ticket_send_mail	Affiche le bouton envoyer un mail dans le ticket					
ticket_cancel	Affiche le bouton annuler dans le ticket					
ticket_new_type	Modification du type pour les nouveaux tickets					
ticket_new_type_disp	Affiche le champ type pour les nouveaux tickets					
ticket_new_service	Modification du service pour les nouveaux tickets					
ticket_new_service_disp	Affiche le champ service pour les nouveaux tickets					
ticket_new_user	Modification du demandeur pour les nouveaux tickets					
ticket_new_user_disp	Affiche le champ demandeur pour les nouveaux tickets					
ticket_new_tech_disp	Affiche le champ technicien pour les nouveaux tickets					

Nom	Description	Utilisateur	Utilisateur avec pouvoir	Superviseur	Technicien	Administrateur
ticket_new_asset_disp	Affiche le champ équipement pour les nouveaux tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_new_cat	Modification de la catégorie pour les nouveaux tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_new_cat_disp	Affiche le champ catégorie pour les nouveaux tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_new_resolution_disp	Affiche le champ résolution pour les nouveaux tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ticket_new_send	Affiche le bouton envoyer pour les nouveaux tickets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ticket_new_save	Affiche le bouton sauvegarder sur les nouveaux tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
user_profil_company	Modification de la société sur la fiche utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
user_profil_service	Modification du service sur la fiche de l'utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>