

```
#####  
# @Name : GestSup Release Notes  
# @Date : 07/04/2021  
# @Version : 3.2.9  
#####
```

#### Notice :

- Support : MariaDB 10.5.9

#### Update :

- Paramètres du mail : Sur la page de prévisualisation des mails, l'affichage des champs de copie et copie cachée s'affiche de manière dynamique (./preview\_mail.php)
- Calendrier : Il est désormais possible d'ajouter un événement sur calendrier du technicien sélectionné (./calendar.php)
- Statistiques : Intégration des groupes de techniciens dans le camembert de répartition des tickets par techniciens (./stats/pie\_tickets\_tech.php)
- Statistiques : Modification de l'ordre des filtres pour être en adéquation avec le ticket (./ticket\_stat.php)
- Paramètres : Nouvelle langue disponible Italien, partiellement traduite (./locales/it\_IT/\*)
- Paramètres : Nouveau paramètre de langue disponible permettant de définir la langue pour tous les utilisateurs (./admin/parameters/general.php)
- Système : Nouvel avertissement pour les serveurs sous MySQL (./system.php)
- Composant : Highcharts v9.0.1 (./components/Highcharts/\*)
- Composant : PHPmailer v6.3.0 (./components/phpmailer/\*)
- Composant : jQuery v3.6.0 (./components/jquery/\*)
- Composant : Fontawesome v5.15.3 (./components/fontawesome/\*)
- Composant : FullCalendar v5.6.0 (./components/fullcalendar/\*)

#### Bugfix :

- Ticket : Un message d'erreur pouvait être observé dans certains cas lors de l'utilisation du bouton envoyer avec un profil utilisateur (./main.php)
- Ticket : Erreur d'initialisation de variable (./thread.php)
- Ticket : Sur l'ajout d'une sous-catégorie il était possible de sélectionner la catégorie "Aucune" (./includes/.php)
- Ticket : Erreur de numérotation des nouveaux tickets, dans certains avec le serveur non supporté MySQL (./core/ticket.php)
- Liste tickets : Défaut de pagination lors de l'utilisation du filtre par groupe de technicien (./dashboard.php)
- Administration : Sur la liste des utilisateurs erreur d'affichage des noms et prénoms avec caractères spéciaux (./admin/user.php)
- Administration : Erreur d'affichage du warning système dans le menu (./system.php)
- Administration : Dans certains cas erreur sur les paramètres généraux erreur de prise en compte de multiple adresses mail (./admin/parameters/general.php)
- Administration : Erreur d'affichage dans certains cas sur les logs avec des utilisateurs supprimés (./admin/log.php)
- Administration : Erreur de prise en compte de la date de début dans certains cas pour la limite d'heures par société (./core/ticket.php)
- Administration : Erreur d'initialisation de variables sur le connecteur LDAP et la gestion des agences (./admin/parameters/connector.php)
- Administration : Affichage d'un message d'erreur lors de la recherche de mise à jour (./index.php)
- Administration : Connecteur IMAP, dans certains cas la suppression d'association de boîte aux lettres ne fonctionnait pas (./admin/parameters/connector.php)
- Statistiques : Erreurs d'affichage de la courbe d'évolution des tickets fermés avec MySQL 8 non

supporté (./admin/log.php)

- Connecteur IMAP : Gestion de la langue du serveur sur le connecteur (./mail2ticket.php)
- Connecteur IMAP : Erreur d'affichage dans certains cas, sur une réponse à un ticket existant avec certains clients Outlook (./threads.php)
- Connecteur SMTP : Erreur dans la fonction de log lors de l'utilisation du bouton de test du connecteur (./admin/parameters/connector.php)

#####

# @Name : GestSup Release Notes

# @Date : 09/02/2021

# @Version : 3.2.8

#####

#### Notice :

- Paramètres "max\_execution\_time" PHP valeur conseillée 480s

#### Update :

- Login : Optimisation de l'affichage du logo par défaut (./login.php)
- Ticket : Sur le champ fichier joint, vérification de la taille du fichier à sa sélection (./attachment.php)
- Modèle ticket : Modification automatique de la date de résolution lors de l'utilisation d'un modèle de ticket résolu (./includes/ticket\_template.php)
- Log : Augmentation de la capacité du champ message (SQL)
- Administration : Déplacement de la fonction de disponibilité dans un nouvel onglet plugin (./admin/parameters/plugin.php)
- Connecteur SMTP : Fonction de test du connecteur (./admin/parameters/connector.php)
- Connecteur LDAP : Améliorations de la prise en charge des messages d'erreurs (./core/ldap.php)
- Composant : Fontawesome v5.15.2 (./components/fontawesome/\*)
- Composant : Fullcalendar v5.5.1 (./components/fullcalendar/\*)
- Composant : Highcharts v9.0.0 (./components/Highcharts/\*)

#### Bugfix :

- Liste tickets : Erreur de pagination sur les tickets non lus avec des groupes de techniciens sur la dernière page (./dashboard.php)
- Ticket : Erreur de libellé dans le message d'erreur sur le volume des pièces jointes. (./attachment.php)
- Ticket : Correction d'erreurs HTML. (./main.php)
- Ticket : erreur de droit de modification sur les champs date. (./ticket.php)
- Ticket : Suppression de l'affichage des boutons d'enregistrement lors de l'affichage d'un message d'action. (./core/ticket.php)
- Enregistrement utilisateur : Défaut de mise en page sur mobile (./register.php)
- Menu : Erreur de style sur l'icône warning des tickets non lus (./menu.php)
- Menu : Flèche manquante sur la section équipement (./menu.php)
- Ré-initialisation de mot de passe : Défaut de mise en page sur mobile (./forgot\_pwd.php)
- Mails automatiques : Dans certains cas le mail était envoyé, et le demandeur et la société n'était pas renseignées (./auto\_mail.php)
- Mails automatiques : Pour l'envoi à une adresse mail lors de l'ouverture d'un ticket par un demandeur, l'affichage de la société "Aucune" a été supprimé. (./auto\_mail.php)
- Mails : Erreur de mise en forme des messages d'erreurs. (./preview\_mail.php)
- Mails : Sur l'envoi de mail manuelle les pièces jointes n'étaient pas incluses par défaut. (./preview\_mail.php)
- Mails : Erreur d'initialisation de variables sur l'envoi de mail automatique issue du connecteur IMAP. (./core/mail.php)

- Wysiwyg : Erreur de traduction du menu taille. (./wysiwyg.php)
- Administration : dans la section liste, lors de l'utilisation du bouton masquer les entrées désactivée, perte du filtre après modification d'une entrée (./admin/list.php)
- Connecteur LDAP : Dans certains cas, avec des versions ancienne de PHP un défaut de synchronisation était observé (./core/ldap.php)
- Connecteur IMAP : Sur certains serveurs un défaut d'encodage du mois était observé dans le champ description (./mail2ticket.php)

```
#####
# @Name : GestSup Release Notes
# @Date : 08/01/2021
# @Version : 3.2.7
#####
```

#### Notice :

- Support PHP 8.0.1

#### Update :

- Ticket : Nouveau droit pour d'obligation de saisie pour le champ lieu cf ticket\_place\_mandatory (./ticket.php)
- Liste tickets : Erreur de mise à jour de compteur du méta a traiter dans la section vos tickets pour un technicien lorsqu'il est demandeur et technicien (./menu.php)
- Mail : Ajout du nom et prénom de l'intervenant dans la section résolution de manière systématique (./core/mail.php)
- Administration : Un nouveau paramètre général dans la section mail est disponible "URL de redirection pour les utilisateurs non connectés" (./admin/parameters/general.php)
- Administration : Nouveau bouton dans les listes permettant de masquer les valeurs désactivées (./admin/list.php)
- Sécurité : Améliorations et logs (./\*)
- Connecteur IMAP : Changement automatique d'état "En cours" lors d'une réponse du demandeur par mail avec un ticket "Attente retour" (./mail2ticket.php)
- Connecteur LDAP : Optimisation de la fonction d'authentification pour OpenLDAP (./login.php)
- Composant : Fullcalendar v5.5.0 (./components/fullcalendar/\*)

#### Bugfix :

- Ticket : augmentation de la largeurs de certains champs (./ticket.php)
- Ticket : Erreur de prise en compte des adresses mails de groupes dans les événements d'envoi de mail de la section résolution (./auto\_mail.php)
- Ticket : Erreur SQL sur les modèles de tickets (./inlues/ticket\_template.php)
- Ticket : Lien de suppression du ticket ne fonctionnait pas dans certaines configurations réseau (./ticket.php)
- Équipement : Erreur sur la fonction log dans certains cas avec le module de scan réseau sans clé privé (./core/asset\_network\_scan.php)
- Liste équipements : Erreur sur le trie des équipement dans certains cas (./asset\_list.php)
- Mail automatique : Le mail "une adresse mail lors de l'ouverture d'un ticket par un demandeur" pouvait ne pas être envoyé lors du chargement d'une pièce jointe à l'ouverture du ticket (./core/ticket.php)
- Connecteur IMAP : sur la gestion des réponses prise en charge de l'altération des délimiteurs (./mail2ticket.php)
- Connecteur LDAP : Erreur d'authentification OpenLDAP avec des utilisateurs présents dans des sous-UO (./login.php)

```
#####
```

# @Name : GestSup Release Notes  
# @Date : 30/11/2020  
# @Version : 3.2.6  
#####

#### Update :

- Ticket : Sur le champ fichier joint, compression des fichiers de type image, extension php\_gd requisite (./core/upload.php)
- Ticket : Sur le champ fichier joint, affichage de la taille en Mo disponible (./attachment.php)
- Ticket : Agrandissement de la zone de saisie de la description sur mobile (./ticket.php)
- Ticket : Sur le champ fichier joint affichage du nom du fichier avant le chargement (./attachment.php)
- Ticket : Lors de l'utilisation du bouton de ré-ouverture du ticket redirection vers l'édition du ticket (./core/ticket.php)
- Ticket : refonte des champs de la fonction validation demandeur (./ticket.php)
- Ticket : Sur un ticket dans l'état "Attente retour" si le demandeur ajoute un élément de résolution alors le ticket passe automatiquement dans l'état "En cours" (./core/ticket.php)
- Équipement : Sur la fiche d'un équipement il est possible de sauvegarder les modifications avec le raccourci clavier CTRL+S (./asset.php ./js/asset.js)
- Mail : Mise à jour des couleurs par défaut avec les valeurs de la nouvelle charte graphique (SQL)
- Mail : Ajout du tag équipement du ticket sur les mails personnalisés #ticket\_asset# (./core/mail.php)
- Mail : Sur le mail automatique au technicien lors de la modification d'un utilisateur, redirection en bas du ticket (./core/auto\_mail.php)
- Administration : Dans les paramètres généraux ajout d'un contrôle sur la formation des adresses mails renseignées (./admin/parameters/general.php)
- Administration : Dans la section paramètre il est possible de sauvegarder la configuration via CTRL+S (./admin/parameters.php)
- Administration : Suppression du bouton d'installation des mises à jour si les droits d'écriture ne sont pas accordés (./admin/update.php)
- Administration : Sur la fiche d'un utilisateur pour un administrateur des flèches suivant précédent sont disponibles, ainsi que des boutons d'activation de désactivation et de suppression (./admin/user.php)
- Système : Ajout d'un contrôle des mises à jour système très obsolètes Debian (./system.php)
- Système : Ajout d'un warning rouge dans le menu latéral si une erreur système importante est détectée. (./system.php ./menu.php)
- Système : Affichage d'un compteur de ticket à côté de la version de l'application. (./system.php)
- Composant : Ace v3.1.1 (./template/ace/\*)
- Composant : Bootbox v5.5.2 (./components/bootbox/\*)
- Composant : PHPmailer v6.2.0 (./components/phpmailer/\*)
- Composant : Highcharts v8.2.2 (./components/Highcharts/\*)
- Composant : Fullcalendar v5.4.0 (./components/fullcalendar/\*)
- Composant : Tempus Dominus v5.39.0 (./components/tempusdominus/\*)

#### Bugfix :

- Ticket : Erreur d'affichage de l'icône d'ajout de résolution sur mobile (./thread.php)
- Ticket : Erreur d'initialisation de variable dans certains cas (./thread.php)
- Ticket : L'affichage de pièce jointe de type image ne fonctionnait plus (./core/download.php)
- Ticket : Pas de filtrage de la liste déroulante des équipements lors de la sélection d'un demandeur (./js/ticket.js ./ajax/ticket\_asset\_db.php)
- Ticket : Erreur de date de résolution estimée dans certains cas lorsque le droit d'obligation était paramétré (./ticket.php)
- Liste des tickets : Sur la vue vos tickets avec le méta-état A traiter exclusion des tickets sur

lesquels le technicien est positionné en tant que demandeur(./thread.php)

- Liste des tickets : Dans certains cas le menu Tous les tickets n'apparaissait pas pour les techniciens (./menu.php)
- Menu : Dans certains cas sur le menu vos tickets pour un technicien sur le meta état à traiter erreur sur certains compteurs (./menu.php)
- Équipement : Erreur SQL dans certains cas sur la fonction de scan IP (./core/asset\_network\_scan.php)
- Équipement : Sur la création d'un nouvel équipement avec personnalisation de son identifiant erreur de prise en compte de la valeur (./core/asset.php)
- Équipement : Erreur de couleur sur le bouton d'ajout de lot d'équipement (./menu.php)
- Liste des équipements : Lors de l'utilisation des filtres de garanties perte des valeurs lors du changement de pagination (./asset\_list.php ./main.php)
- Liste des équipements : Sur la page de gestion des garanties, erreur de style des listes déroulantes dans le titre (./asset\_list.php)
- Procédure : Erreur de couleur sur le titre de l'ajout ou modification d'une procédure (./procedure.php)
- Procédure : Erreur traduction dans le titre (./procedure.php)
- Logs : Erreur traduction de certains messages (./\*)
- Mails automatiques : Les pièces jointes des tickets sont présentes dans les notifications automatique au demandeur lors de l'ajout d'une réponse par le technicien (./core/auto\_mail.php)
- Validation demandeur : Erreur de prise en compte des exclusions (./core/user\_validation.php)
- Administration : Dans la liste des catégories avec le paramètre de cloisonnement par service, erreur de valeur par défaut sur la page d'ajout (./admin/list.php)
- Administration : Lors de l'ajout d'un groupe avec la gestion des services erreur de style de la liste déroulante des services (./admin/group.php)
- Administration : Avertissement de dépréciation PHP8 sur les connecteurs (./admin/parameters/connector.php)
- Login : Erreur de prise en compte de l'état personnel à la connexion "Tous les tickets" (./login.php)
- System : Erreur de verification du listing des repertoires sur certains serveurs en HTTPS (./system.php)

```
#####  
# @Name : GestSup Release Notes  
# @Date : 27/10/2020  
# @Version : 3.2.5  
#####
```

#### Update :

- Ticket : Nouveau paramètre permettant la validation de la résolution du ticket par le demandeur cf doc (./user\_validation.php)
- Ticket : Lors de l'ajout d'un élément de résolution par le demandeur du ticket sur un ticket résolu, le ticket passe dans l'état "En cours" automatiquement (./core/ticket.php)
- Ticket : Les informations demandeur font apparaître les champs personnalisés (./ticket.php)
- Ticket : Nouveau bouton "Rouvrir ticket" disponible sur les tickets résolus, cf droit ticket\_reopen (./ticket.php)
- Liste tickets : Il est possible de sélectionner des tickets pour les marquer en lus (./dashboard.php)
- Liste des équipements : Des cases à cocher sont disponibles permettant de réaliser des operations multiples. (./asset\_list.php)
- Connexion : Amélioration de la vitesse de vérification des identifiants et mot de passe (./login.php)
- Paramètres : L'ensemble des fuseaux horaire sont disponibles (./admin/parameters.php)
- Paramètres : Il est possible d'appliquer un thème par défaut à tous les utilisateurs

(./admin/parameters.php)

- Paramètres : Sur la fiche utilisateur, mise à jour du style de la liste déroulante des sociétés

(./index.php)

- Logs : Suppression automatique des logs de plus d'un an (./core/cron\_monthly.php)

- Système : Ajout d'un contrôle sur les extensions PHP fileinfo et iconv (./system.php)

- Composant : Ace v3.1.0 (./template/ace/\*)

- Composant : PHPmailer v6.1.8 (./components/phpmailer/\*)

- Composant : Moment v2.29.0 (./components/moment/\*)

- Composant : Bootbox v5.4.1 (./components/bootbox/\*)

- Composant : Fontawesome v5.15.1 (./components/fontawesome/\*)

- Composant : Bootbox v5.5.1 (./components/bootbox/\*)

- Composant : Moment v2.29.1 (./components/moment/\*)

- Composant : Bootstrap v4.5.3 (./components/bootstrap/\*)

#### Bugfix :

- Ticket : Lors de la création d'un ticket par un utilisateur il passait en non lus dans certains cas

(./core/ticket.php)

- Ticket : Sur certaines images dans la résolution ou dans la description la scrollbar horizontal n'apparaissait pas (./ticket.php)

- Ticket : Sur un ticket lors de la modification du technicien de aucun à un technicien, le warning n'était pas supprimé (./ticket.php)

- Ticket : Sur certains champs obligatoire, le bouton Annuler ne fonctionnait pas dans certains cas (./ticket.php)

- Ticket : Sur le champ résolution, définition d'une largeur maximum (./thread.php)

- Ticket : Sur les champs date, message d'erreur lors de l'utilisation d'une valeur non numérique (./core/date.php)

- Liste des tickets : Un profil utilisateur peut voir tous les tickets si le droit est paramétré (./main.php)

- Liste des tickets : Erreur de pagination sur la liste des tickets non lus (./dashboard.php)

- Liste des tickets : Un message d'erreur apparaissait pour un technicien qui enregistrerait un ticket associé à l'un de ses groupes si il n'avait pas accès à tous les tickets (./main.php)

- Liste des tickets : Erreur d'affichage des jours de retard sur l'état rejeté (./dashboard.php)

- Équipement : Sur le fichier modèle d'import erreur de libellé de la colonne date achat (./download/tasset\_template.csv)

- Équipement : Erreur d'initialisation de variables (./asset.php)

- Mail : Le mail à destination du demandeur n'est pas envoyé si la résolution est marqué comme privé (./core/auto\_mail.php)

- Administration : Lors de la création d'un nouvel utilisateur les nouveaux thèmes n'étaient pas disponibles (./admin/user.php)

- Administration : Sur l'édition d'une entrée d'une liste, l'icône du titre de la page n'apparaissait pas dans certains cas. (./admin/list.php)

- Administration : Erreur DOM sur la fiche utilisateur. (./admin/user.php)

- Procédure : Erreur de d'initialisation de variables lors de la suppression d'une catégorie ou sous catégorie (./admin/list.php)

- Sondage : Couleur d'arrière plan (./survey.php)

- Sondage : Erreur 404 sur certains fichiers (./survey.php)

- Statistiques : Erreur de calcul lors d'utilisation de la fonction de personnalisation du méta état à traiter (./ticket\_stat.php)

- Statistiques : Erreur de comptage de certains ticket sur l'évolution des tickets ouverts et fermés avec le filtre tous les mois et toutes les années. (./stat/line\_tickets.php)

- Menu : Il est de nouveau possible d'ouvrir un nouveau ticket dans un nouvel onglet via le clic droit (./menu.php)

- Calendrier : Dans certains cas le calendrier ne s'affichait pas (./calendar.php)

- Connecteur IMAP : Erreur IMAP InvalidArgumentException avec certains serveurs de messagerie avec la dernière version du composant, downgrade (./components/phpimap/\*)
- Connecteur IMAP : Erreur lors de l'utilisation de la fonction de gestion des réponses sans délimiteurs (./mail2ticket.php)

#####

# @Name : GestSup Release Notes

# @Date : 15/09/2020

# @Version : 3.2.4

#####

#### Update :

- Ticket : Sélection automatique du demandeur lorsqu'il vient d'être ajouté (./includes/ticket\_user.php)
- Ticket : Plus de rechargement de page lors de la sélection d'une catégorie (./ticket.php)
- Ticket : Les pièces jointe de type image s'ouvre directement sans téléchargement préalable (./core/download.php)
- Liste des tickets : Il est possible d'afficher le prénom complet via le droit dashboard\_firstname (./dashboard.php)
- Liste des tickets : Affichage d'une icône trombone dans la colonne titre, si le ticket possède une pièce jointe (./dashboard.php)
- Listes : Amélioration de l'affichage de toutes les listes (./\*)
- Système : Ajout de la version du protocole HTTP utilisée (./système/\*)
- Mail : Amélioration de la prise en charge des messages d'erreur liée au connecteur SMTP (./core/mail.php)
- Mail automatique : Ajout de la société dans le mail automatique à une adresse mail lors de l'ouverture d'une ticket par un demandeur (./core/auto\_mail.php)
- Modèle de mail : Nouveau tag #ticket\_id# disponible (./core/mail.php)
- Administration : Dans la liste des utilisateurs il est possible de lancer une recherche par nom de société (./admin/user.php)
- Administration : Dans la liste des utilisateurs et sur la fiche utilisateur, des badges de couleur ont été ajoutés (./admin/user.php)
- Barre utilisateur : Les demandeurs ont une notification visuel de ticket non lus, si le technicien ajoute un élément de résolution (./admin/userbar.php)
- Thème : Améliorations du thème sombre (./template/ace/\*)
- Connecteur IMAP : Modification automatique de l'état du ticket de résolu vers en cours, lors de l'ajout d'une réponse par le demandeur (./mail2ticket.php)
- Composant : FullCalendar v5.3.2 (./components/fullcalendar/\*)
- Composant : Ace v3.0.1 (./template/ace/\*)
- Composant : Highcharts v8.2.0 (./components/Highcharts/\*)
- Composant : Moment v2.28.0 (./components/moment/\*)

#### Bugfix :

- Ticket : Message d'erreur lors de l'ajout d'un utilisateur sur un nouveau ticket dans certains cas (./includes/ticket\_user.php)
- Ticket : Perte des informations saisies lors de l'ajout d'un utilisateur dans certains cas (./includes/ticket\_user.php)
- Ticket : Erreur javascript sur la fonction d'enregistrement du ticket via CTRL+S (./ticket.php)
- Ticket : Perte de la sélection de la pièce jointe lors d'un changement de catégorie (./ticket.php)
- Liste des tickets : La liste était vide lors de l'utilisation d'un double cloisonnement agence et service pour les utilisateurs (./main.php ./userbar.php)
- Liste des tickets : Erreur de sens de trie sur la colonne date de résolution, lors de la définition d'un paramètre personnel (./dashboard.php)

- Liste des tickets : Erreur lors de l'activation du droit side\_company sur un profil ayant la vue activité (./dashboard.php)
- Sondage : Erreur de définition de l'intitulé de l'émetteur (./core/message.php)
- Sondage : Erreur d'envoi de mail si l'adresse de l'émetteur n'était pas renseignée (./core/message.php)
- Administration liste: Lors de la suppression d'un service, le service n'était pas supprimé de la liste des catégories (./admin/list.php)
- Administration liste: Lors de la suppression d'une catégorie, la catégorie n'était pas supprimée de la liste des sous-catégories (./admin/list.php)
- Administration utilisateurs : Erreur de trie par nom dans la liste des utilisateurs (./admin/user.php)
- Statistiques : Erreur d'affichage avec un double cloisonnement par agence et service pour un profil utilisateur (./stat.php)
- Mail : Erreur d'accès à la page de prévisualisation du mail avec le cloisonnement par agence avec un profil utilisateur. (./main.php)
- Mail : Envoi de mail à l'agence si le champ est affiché sinon envoi à l'agence de l'utilisateur. (./core/mail.php)
- Projet : Ajout d'un contrôle sur l'existance d'un ticket. (./project.php)
- Sondage : Défaut du texte de message d'erreur sur l'interface utilisateur. (./survey.php)
- Barre titre : Erreur d'affichage du bouton menu avec un nom de société long sur mobile. (./main.php)
- Connecteur LDAP : Pas d'affichage de message d'erreur lors de l'authentification d'un utilisateur AD non présent dans la base GestSup (./login.php)

```
#####
# @Name : GestSup Release Notes
# @Date : 12/08/2020
# @Version : 3.2.3
#####
```

#### Update :

- Système : Ajout d'un contrôle sur le changement du mot de passe de l'utilisateur admin(./system.php)
- Système : Ajout d'un contrôle sur l'utilisation d'un compte administrateur pour le connecteur LDAP (./system.php)
- Mail : Ajout d'un contrôle sur la présence d'une adresse mail d'émission (./core/mail.php)
- Composant : Ace v3.0.0 (./template/ace/\*)
- Composant : FullCalendar v5.2.0 (./components/fullcalendar/\*)
- Composant : PHPmailer v6.1.7 (./components/phpmailer/\*)
- Composant : Fontawesome v5.14.0 (./components/fontawesome/\*)
- Composant : Bootstrap v4.5.2 (./components/bootstrap/\*)

#### Bugfix :

- Connecteur IMAP : Incompatibilité avec exchange 2013 (./mail2ticket.php)
- Connecteur IMAP : Erreur d'encodage des mails en plaintext encodés en iso-8859-1, downgrade phpimap 3.1.0 (./components/phpimap/\*)
- Connecteur IMAP : Erreur avec la version de PHP 7.2 non supportée (./mail2ticket.php)
- Connecteur IMAP : Erreur de définition de l'adresse mail de l'expéditeur dans le cas d'un envoi de mail à l'administrateur (./mail2ticket.php)
- Connecteur IMAP : Erreur d'affichage d'image issue des signatures lors d'une réponse (./mail2ticket.php)
- Connecteur IMAP : Erreur d'encodage de la date affichée sur certains mois en français (./mail2ticket.php)
- Fiche utilisateur : Défaut d'affichage qu'aucun service n'est associé (./admin/list.php)



- Calendrier : Défaut d'affichage dans certains cas, lorsqu'un qu'aucun événement n'était planifié (./calendar.php)
- Ticket : Dans certains cas le ticket ne passait pas en non lu pour le technicien (./core/ticket.php)
- Ticket : Dans certains cas l'impression ne fonctionnait pas (./ticket\_print.php)
- Ticket : Dans certains cas lors de l'utilisation d'un modèle de ticket certains champs n'étaient pas dupliqués (./include/ticket\_template.php)
- Ticket : Défaut d'initialisation de variable PHP avec PHP 7.4.8 (./attachement.php)
- Ticket : Lors de l'utilisation des modèles de tickets les pièces jointes n'étaient pas dupliquées (./includes/ticket\_template.php)
- Mail automatique : Erreur d'émission du mail automatique au technicien lors de la modification du ticket par le demandeur, avec un groupe de techniciens (./core/aut\_mail.php)
- Statistiques : Erreur de traduction de la ligne titre de l'export CSV (./core/export\_tickets.php)
- Liste tickets : Pour un profil technicien sur la vue vos tickets, le filtre par demandeur ne fonctionnait pas si le cloisonnement par service était activé pour ce profil (./dashboard.php)

```
#####
# @Name : GestSup Release Notes
# @Date : 30/06/2020
# @Version : 3.2.2
#####
```

#### Notice :

- Version de minimum PHP supportée : 7.3

#### Update :

- Liste des tickets : une nouvelle colonne "Temps passé" est disponible cf droits (./dashboard.php)
- Administration : Sur la fiche utilisateur l'ergonomie des champs service et agence à été améliorée (./dashboard.php)
- Administration : Sur la page système, ajout d'un contrôle de configuration de l'adresse mail de l'émetteur. (./system.php)
- Système : Ajout de la détection de l'obsolescence de version de GestSup (./system.php)
- Logs : Centralisation de tous les logs dans la section Administration > Logs, cf paramètre généraux (./system.php)
- Calendrier : Coloration des Week-End (./calendar.php)
- Connecteur IMAP : Optimisation des performances (./mail2ticket.php)
- Connecteur IMAP : Amélioration de la gestion des erreurs (./mail2ticket.php)
- Thème : optimisation du thème sombre (./index.php)
- Système : La clé privé est par défaut cachée (./index.php)
- Tous : Correction de certains libellés (\*)
- Composant : Fontawesome v5.13.1 (./components/fontawesome/\*)
- Composant : Moment v2.27.0 (./components/moment/\*)
- Composant : PHPmailer v6.1.6 (./components/phpmailer/\*)
- Composant : FullCalendar v4.4.2 (./components/fullcalendar/\*)
- Composant : Highcharts v8.1.2 (./components/Highcharts/\*)
- Composant : PhpImap v4.1.0 (./components/phpimap/\*)

#### Bugfix :

- Administration Liste : Sur les listes des services et des agences, la suppression d'une entrée, entraîne également la suppression des associations avec les utilisateurs (./admin/list.php)
- Administration utilisateurs : Défaut de pagination lorsque un nombre important d'utilisateur est enregistré (./admin/user.php)
- Connecteur LDAP : Erreur de synchronisation sur les versions de PHP antérieur à la 7.3.0 (./core/ldap.php)
- Connecteur IMAP : Dans certains cas le connecteur le paramètre d'activation de la gestion des

réponse ne fonctionnait pas correctement (./core/mail2ticket.php)

- Connecteur SMTP : Lors de l'envoi de mail avec des images issues du connecteur IMAP, défaut d'affichage de l'image sur les mails émis. (./core/mail.php)
- Liste des équipements : Erreur d'affichage avec la découverte réseau (./asset\_list.php)
- Équipements : Sur la fonction de scan réseau erreur d'initialisation de variable (./core/asset\_network\_scan.php)
- Équipements : Erreur sur le champ installateur (./asset.php)
- Équipements : Erreur sur le champ numéro de commande (./asset.php)
- Tickets : Conservation des espaces dans les pièces jointes (./core/upload.php)
- Tickets : Erreur de définition de variable dans certains cas (./attachment.php)
- Tickets : Les libellés des catégories et sous-catégorie pouvait être tronqués (./ticket.php)
- Export CSV tickets : Le cloisonnement par agence est pris en compte dans l'export pour les utilisateurs ayant un accès restreint (./core/export\_tickets.php)
- Timeout : Bug de connexion lorsque le timeout est supérieur à 150000 minutes (./index.php)

```
#####  
# @Name : GestSup Release Notes  
# @Date : 15/05/2020  
# @Version : 3.2.1  
#####
```

#### Notice :

- Version de minimum PHP supportée : 7.2 (<https://www.php.net/eol.php>)

#### Update :

- Administration : Sur une fiche utilisateur il est possible d'activer ou désactiver l'utilisateur (./admin/user.php)
- Administration : Sur l'administration de la liste des états des nouveaux styles sont disponibles (./admin/list.php)
- Administration : Amélioration de la fonction de récupération de mot de passe administrateur (./admin/pwd\_recovery.php)
- Log : Il est possible d'activer des logs d'erreur et de sécurité via Administration > Paramètres > Généraux cf documentation (./admin/log.php)
- Ticket : Toutes les notifications automatiques par mail sont tracées dans la section résolution (./core/auto\_mail.php)
- Ticket : Il est possible d'enregistrer le ticket via le raccourci clavier CTRL+S (./ticket.php)
- Mail : Amélioration de la prise en charge des messages d'erreurs (./core/mail.php, ./core/mail.php)
- Système : Ajout d'un contrôle sur les droits d'écriture sur les sous-répertoires du dossier /upload (./system.php)
- Connecteur IMAP : Le nombre de caractères sur les adresses à exclure a été doublé (SQL)
- Thème : Amélioration du thème sombre (index.php)
- Composant : Ace v2.1.4 (./template/ace/\*)
- Composant : Fontawesome v5.13.0 (./components/fontawesome/\*)
- Composant : PHPmysqldump v2.9 (./components/PHPmysqldump/\*)
- Composant : PhpImap v4.0.0 (./components/phpimap/\*)
- Composant : JQuery v3.5.1 (./components/jquery/\*)
- Composant : Moment v2.25.3 (./components/moment/\*)
- Composant : Highcharts v8.1.0 (./components/Highcharts/\*)
- Composant : Bootstrap v4.5.0 (./components/bootstrap/\*)

#### Bugfix :

- Ticket : Ticket, variable non initialisée. (./core/function.php)
- Ticket : Lors de l'utilisation d'un modèle de ticket, les groupes d'utilisateurs ou de techniciens n'étaient pas dupliqués. (./include/ticket\_template.php)

- Ticket : Lors de l'utilisation d'un modèle de ticket, les associations automatique de technicien par rapport à la catégorie n'étaient pas prises en compte. (./include/ticket\_template.php)
- Ticket : Défaut de blocage de sécurité dans le chargement des pièces jointes, le nom en plus de l'extension pouvait être bloqué. (./core/upload.php)
- Connecteur LDAP : Dans certains cas la création de service pouvait être doublé à la suite d'une désactivation manuelle. (./core/init\_post.php)
- Connecteur LDAP : Erreur d'initialisation de variable dans certains cas en mode debug. (./core/ldap.php)
- Connecteur IMAP : Erreur d'initialisation de variable sur un mail avec des adresses en copie. (./mail2ticket.php)
- Connecteur IMAP : Erreur de délimiteurs avec la gestion multilingues. (./mail2ticket.php)
- Liste des tickets : Sur les filtres, technicien et utilisateur la valeur "Aucun" est disponible dans les listes déroulantes. (./dashboard.php)
- Liste des tickets : Dans certains cas erreur d'affichage de la page pour un profil utilisateur avec le cloisonnement par service d'activé. (./index.php)
- Liste des tickets : Dans certains l'affichage du warning concernant la date de résolution estimée non renseignée ne s'affichait pas. (./dashboard.php)
- Liste des tickets : Défaut d'affichage des badges d'états avec Firefox. (SQL)
- Mail : Sur les dates disponibles dans les mails les valeurs 00/00/0000 ne sont plus affichées. (./core/mail.php)
- Mail : Erreur de traduction sur les valeurs "Aucune" et les états. (./core/mail.php)
- Mail : Amélioration de l'affichage de la prévisualisation des mails sur mobile. (./preview\_mail.php)
- Mail : Sur l'envoi automatique à l'administrateur lors de la création d'un ticket par un utilisateur, le mail n'était pas émit si l'utilisateur déclare son ticket par mail. (./mail2ticket.php)
- Système : Erreur de récupération de version d'Apache en HTTP/2. (./system.php)
- Système : Défaut de détection du listing des répertoire lors de l'installation. (./system.php)
- Administration Listes : Erreur d'initialisation de variables sur la liste des sociétés dans certains cas. (./admin/list.php)
- Administration Listes : Erreur dans la taille des icônes des boutons d'action. (./admin/list.php)
- Administration paramètres : Contrôle numérique sur l'ajout d'un numéro d'incrémentation. (./admin/parameters.php)
- Moniteur : L'actualisation automatique toutes les 60 secondes de la page moniteur ne fonctionnait plus. (./monitor.php)
- Tous : Erreurs de traductions. (./\*)

```
#####
# @Name : GestSup Release Notes
# @Date : 18/03/2020
# @Version : 3.2.0
#####
```

#### Notice :

- Si vous avez personnalisé la couleur d'affichage des états il sera nécessaire de les modifier via l'administration avec les nouveaux styles disponibles

#### Update :

- Interface : Mise à jour de l'ensemble de l'interface graphique (./\*)
- Administration : Il est possible d'activer une limite d'heures par société, cf paramètres généraux (./admin/parameters.php)
- Administration : Il est possible de supprimer définitivement un utilisateur désactivé (./admin/user.php)
- Administration : Il est possible de lancer une recherche de droits (./admin/profile.php)

- Administration : Dans la liste des sociétés il est possible de définir un numéro de SIRET et TVA (./admin/list.php)
- Administration : Dans la liste des sociétés, les champs relatifs à limitation des tickets par société ne sont visible que si le paramètre est activé (./admin/list.php)
- Procédure : Il est possible de lancer des recherches dans le contenu des procédures (./procédure.php)
- Connecteur LDAP : Mise à jour de la fonction de contrôle de pagination pour compatibilité avec les prochaines versions de PHP (./core/ldap.php)
- Méta état à traiter : Il est possible de personnaliser les états à prendre en compte via l'administration de la liste des états (./dashboard.php)
- Système : La taille de l'ensemble des fichiers chargés est disponible (./system.php)
- Statistiques : Affichage des tableaux priorité et criticité uniquement si le champ est affiché sur le ticket (./stat/tables.php)
- Mail : Les notifications par mail automatique au technicien lors de l'attribution d'un ticket à un technicien font apparaître le prénom et nom du demandeur (./core/mail\_auto.php)
- Composant : PHPMailer 6.1.5 (./components/phpmailer/\*)

#### Bugfix :

- Expiration de session : Désactivation de la popup si le SSO est activé. (./index.php)
- Import équipement : Erreur de définition de variables dans certains cas. (./core/import\_asset.php)
- Liste des tickets : Lors de la définition d'un ordre de trie personnel sur un utilisateur, l'ordre était dans certains cas inversé (./dashboard.php)
- Liste des tickets : Le filtre technicien était vide dans la vue "Ma société" (./dashboard.php)

```
#####
# @Name : GestSup Release Notes
# @Date : 10/03/2020
# @Version : 3.1.50
#####
```

#### Update :

- Fiche utilisateur : Sur le champ société il est possible de lancer une recherche dans la liste déroulante ( ./admin/user.php)
- Liste des tickets : Pour les colonnes demandeur, technicien et société, il est possible de lancer une recherche dans le filtre ( ./index.php ./dashboard.php)
- Mail : Dans les paramètres du mail il est possible de définir plusieurs adresses mails avec le séparateur point virgule ( ./core/mail.php ./preview\_mail.php)
- Mail : Dans les paramètres du mail les listes déroulantes font apparaître l'adresse mail en plus du nom et du prénom, la société est également affichée si rattachée à l'utilisateur ( ./core/mail.php ./preview\_mail.php)
- Mail : Il est possible d'ajouter des destinataires en copie cachée, cf paramètres généraux ( ./core/mail.php ./preview\_mail.php)
- Connecteur IMAP : Ajout d'informations additionnelles issues du mail dans la section description du ticket( ./mail2ticket.php)
- Composant : Highcharts v8.0.2 (./components/Highcharts/\*)

#### Bugfix :

- Ticket : Dans certains cas le droit d'obligation de saisie d'un technicien lorsqu'un groupe de technicien est sélectionné, ne fonctionnait pas . (./core/ticket.php)
- Ticket : Sur le champ demandeur, erreur de traduction du libellé si la recherche est infructueuse. (./ticket.php)
- Ticket : Dans certains cas les pièces jointes ne se chargeaient pas. (./core/upload.php)
- Statistiques : Les techniciens désactivés n'apparaissait plus dans les statistiques . (./stat/\*.php)

- Mail : Erreur de définition de variable dans certains cas sur les mail automatique.  
(./core/auto\_mail.php)

```
#####  
# @Name : GestSup Release Notes  
# @Date : 25/02/2020  
# @Version : 3.1.49  
#####
```

#### Update :

- Ticket : Le nombre maximum de pièces jointes par ticket est désormais de 50.  
(./attachment.php ./core/upload.php ./core/download.php ./core/mail.php ./preview\_mail.php  
./dashboard.php ./core/ticket.php)
- Déconnexion : Une fenêtre popup indique à l'utilisateur que sa session est expirée. (./index.php)
- Modèle de mail : Nouveaux tags disponibles. cf readme (./template/mail/readme.txt)
- Composant : FullCalendar v4.4.0 (./components/fullcalendar/\*)
- Enregistrement utilisateur : le champ téléphone est disponible (./register.php)

#### Bugfix :

- Ticket : Lors de l'ajout d'un utilisateur ou d'une catégorie le bouton "Fermer", la fenêtre s'ouvrait de nouveau après un rechargement de page. (./ticket\_useradd.php ./ticket\_catadd.php)
- Ticket : Sur les informations demandeur, l'infobulle de l'agence pouvait être erronée dans certains cas. (./ticket.php)
- Ticket : Erreur de prise en compte du paramètre d'état par défaut à la création des tickets pour les utilisateurs dans certains cas. (./core/ticket.php)
- Ticket : Erreur de prise en compte de certaines informations dans certains cas avec l'utilisation du bouton "Clôture" . (./core/ticket.php)
- Ticket : Dans certains cas erreur sur la fonction d'attribution automatique du ticket à un technicien en fonction d'une catégorie ne fonctionnait pas correctement, si un paramétrage était appliqué à la catégorie et à la sous-catégorie. (./core/ticket.php)
- Liste tickets : Les drapeaux de changement d'états n'était pas ajoutés, lors de la modification multiple de tickets. (./dashboard.php)
- Liste tickets : La fonction de recherche de tickets dans le menu "Ma société" fonctionne pour les utilisateurs. (./core/searchengine\_ticket.php)
- Liste tickets : La colonne date de résolution ne s'affichait pas sur certains états (./dashboard.php)
- Équipement : Dans certains cas la sélection d'un modèle ne fonctionnait pas (./asset.php)
- Équipement : Dans certains cas la recherche d'adresse IP disponible sur une carte wifi ne fonctionnait pas (./core/asset.php)
- Connecteur IMAP : L'envoi de mail automatique à destination du technicien en cas de modification d'un ticket par un utilisateur, ne fonctionnait pas avec lorsqu'une réponse était apportée par mail (./mail2ticket.php ./core/messages.php)
- Connecteur IMAP : Erreur de définition de variables dans certains cas (./core/mail.php)
- Administration des groupes : Dans certains cas la suppression d'un utilisateur entraînait la désactivation de son groupe. (./admin/group.php)
- Administration des listes : Dans certains cas la suppression de société pouvait entraîner une erreur de définition de variable. (./admin/list.php)
- Logs : Modification du moteur de stockage de la table tlogs en InnoDB. (SQL)

```
#####  
# @Name : GestSup Release Notes  
# @Date : 16/12/2019  
# @Version : 3.1.48
```

#####

#### Notice :

- Extensions PHP : Les extensions PHP "mbstring" et "gd" sont désormais requises (apt install php7.3-mbstring php7.3-gd)

#### Update :

- Ticket : Nouveau droit de désactivation du cloisonnement par service pour le champ priorité cf ticket\_priority\_service\_limit(/.ticket.php)
- Ticket : Nouveau droit de désactivation du cloisonnement par service pour le champ criticité cf ticket\_criticality\_service\_limit (/./ticket.php)
- Ticket : Nouveau champ disponible permettant de spécifier le type de réponse cf code droit "ticket\_type\_answer\_disp" (/./ticket.php ./core/ticket.php ./core/export\_ticket.php)
- Statistiques : Nouveau camembert de répartition des tickets par type, si le paramètre est activé (/./ticket\_stat.php ./stats/pie\_tickets\_type.php)
- Enregistrement des utilisateurs : Si le paramètre est activé, une validation par mail + captcha est requise (/./register.php)
- Mail : Nouveaux tags pour les modèles de mails (/./template/mail/readme.txt ./core/mail.php)
- Traductions : Améliorations des traductions (/./locale/\* )
- SQL : Optimisation de la structure de la base de données (./\*)
- Composant : PHPMailer v6.1.4 (/./components/PHPMailer/\*)
- Composant : PhpImap v3.0.33 (/./components/phpimap/\*)
- Composant : Highcharts v8.0.0 (/./components/Highcharts/\*)
- PHP : Support PHP 7.4.0 (./\*)

#### Bugfix :

- Utilisateur : Avec MySQL 8.x erreurs SQL lors de l'ajout ou modification d'un utilisateur, MariaDB le seul SGBDR supporté. (/./admin/user.php)
- Ticket : Avec MySQL 8.x erreur lors de génération d'un nouveau numéro de ticket (/./core/ticket.php)
- Ticket : Erreur lors de l'utilisation du bouton de rappel sur les nouveaux tickets, disponible désormais uniquement sur l'édition comme les autres boutons (/./ticket.php)
- Ticket : Lors de l'enregistrement dans certains cas le mot "case" pouvait apparaître (/./core/auto\_mail.php)
- Ticket : Lors d'un envoi de mail automatique l'adresse mail de destination n'apparaissait pas en info-bulle sur le drapeau d'envoi de mail (/./core/mail.php)
- Ticket : Dans certains cas le droit d'obligation de saisie du champ "service" ne fonctionnait pas (/./ticket.php)
- Liste tickets : Perte de l'encodage dans certains cas sur la première lettre du prénom du demandeur (/./core/dashboard.php)
- Liste tickets : Perte de la vue par groupe de technicien sur la pagination (/./core/dashboard.php)
- Impression ticket : Suppression de de l'heure dans la date de résolution estimée (/./core/dashboard.php)
- Recherche tickets : Dans certains cas la recherche ne retournait aucun résultats (/./core/dashboard.php)
- Liste équipements: Lors de l'utilisation du trie par utilisateur la flèche indiquant le sens n'apparaissait pas (/./core/asset\_list.php)
- Liste équipements: Lors de l'utilisation du trie par utilisateur défaut de trie lorsque les utilisateurs n'ont que le prénom de renseignés (/./core/asset\_list.php)
- Mail : suppression du lien vers le ticket si l'URL du serveur n'est pas configuré dans les paramètres généraux (/./core/mail.php)
- Système : Erreur sur le texte d'information sur le paramètre "php\_expose" (/./system.php)
- Connecteur LDAP : La mise à jour des téléphones ne fonctionnait pas si une valeur GestSup était

renseignée. (./core/ldap.php)

- Connecteur IMAP : suppression des attributs de la balise body des mails HTML.

(./mail2ticket.php)

- Sondage : Lors d'une modification de l'ordre des questions, les modifications n'étaient pas prises en compte sur l'interface de réponse. (./survey.php)

- Calendrier : Lors de la modification d'une intervention issue d'un ticket, si le titre du ticket possédait des guillemets, le texte était tronqué. (./calendar.php)

- Administration : Dans certains cas une erreur d'affichage des listes des service depuis l'administration de la liste des catégorie pouvait apparaître. (./admin/list.php)

#####

# @Name : GestSup Release Notes

# @Date : 25/11/2019

# @Version : 3.1.47

#####

#### Update :

- Ticket : Attribution automatique d'un technicien ou d'un groupe de technicien en fonction d'une catégorie ou d'une sous-catégorie cf Administration > Paramètre > Général > Tickets cf documentation (./core/ticket.php ./admin/list.php ./core/auto\_mail.php)

- Ticket : Lors de l'utilisation du cloisonnement par service, si le champ service n'est pas affiché sur le ticket, alors le champ catégorie filtre les catégories en fonction des services associés à l'utilisateur connecté (./ticket.php)

- Fonction mot de passe oublié : Suppression du formulaire lors d'une disparité de jeton (./core/forgot\_pwd.php)

- SQL : Optimisation de la structure de la base de données (./\*)

- Composant : PHPMailer v6.1.3 (./components/PHPMailer/\*)

- Composant : PhpImap v3.0.32 (./components/phpimap/\*)

- Composant : Chosen v1.8.7 (./components/chosen/\*)

#### Bugfix :

- Ticket : La recherche dans le champ demandeur ne fonctionnait pas si le nom ou le prénom possédait un espace (./components/chosen/\*)

- Ticket : Lorsque la date de création était manuellement définie sans valeur, la valeur enregistrée était le 30/11/0001 (./core/ticket.php)

- Ticket : Lorsque le droit ticket\_cat\_mandatory est activé l'accès à prévisualisation du mail était possible (./core/ticket.php)

- Rappel : Dans certains cas les accréditations ne fonctionnaient plus (./event.php)

- Calendrier : Erreur de définition de variable lors de la modification de la durée d'un événement (./core/calendar.php)

- Mail : Mise à jour de la couleur de fond sur le thème 2, pour mieux faire apparaître le délimiteur (./template/theme2.htm)

#####

# @Name : GestSup Release Notes

# @Date : 08/11/2019

# @Version : 3.1.46

#####

#### Update :

- Authentification : Les utilisateurs peuvent réinitialiser leurs mots de passe cf paramètres utilisateur (./forgot\_pwd.php)

- Modèle de mail : Deux nouveaux thèmes sont disponibles, cf paramètres des mails (./template/mail/\* )
- Paramètre : Il est possible de restreindre l'accès à l'application à une adresse IP ou une plage d'adresse cf paramètres généraux (./index.php)
- SQL : Optimisation des requêtes SQL (./\*)
- SQL : Optimisation de la structure de la base de données (./\*)
- Composant : MySqldump v2.8 (./components/mysqldump-php/\*)
- Composant : PhpImap v3.0.31 (./components/phpimap/\*)
- Composant : Highcharts v7.2.1 (./components/Highcharts/\*)

#### Bugfix :

- Liste tickets : lors de l'utilisation de la sélection multiple avec l'état résolu, les mails automatiques n'étaient pas émit (./dashboard.php )
- Administration : Erreur dans certain cas lors de la désactivation des utilisateurs (./admin/user.php )
- Équipement : Erreur de définition DOM pour certains boutons (./asset.php )
- Statistiques : Correction affichage des tableaux avec certaines données (./stat/tables.php )
- Ticket : Erreur d'affichage des secondes sur certain datetimepicker lors de la sélection uniquement (./ticket.php )

```
#####
# @Name : GestSup Release Notes
# @Date : 22/10/2019
# @Version : 3.1.45
#####
```

#### Update :

- Mail : Possibilité de personnaliser les mails de notifications, cf paramètre modèle de mail (./core/mail.php ./admin/parameters.php ./template/mail/\*)
- Mise à jour : Ajout d'un contrôle sur la présence l'extension ftp (./admin/update.php)
- Mise à jour : Amélioration de l'affichage de l'installation en ligne de commande (./admin/update.php)
- Ticket : Nouveaux droits obligation de saisie des champs "type" et "catégorie" cf ticket\_type\_mandatory, ticket\_cat\_mandatory (./ticket.php ./core/ticket.php)
- Ticket : Les utilisateurs et utilisateurs avec pouvoir dispose du bouton de chargement de fichier joint sur l'ouverture d'un ticket (./attachement.php)
- Statistiques tickets : Nouveau filtre par états des tickets disponible
- Statistiques tickets : Nouveau tableau "Top jour de la semaine" (./stat/tables.php)
- Administration : Ajout d'une confirmation lors de la suppression d'un groupe (./admin/group.php)
- Procédure : Ajout d'une confirmation lors de la suppression d'une procédure (./procedure.php)

#### Bugfix :

- Ticket : Erreur de définition DOM pour certains boutons (./ticket.php ./threads.php)
- Connecteur LDAP : dans certaines configuration des doublons dans la création des utilisateurs pouvait être observé (./core/ldap.php)
- Statistiques tickets : Dans certains cas une erreur lors de l'export était observé avec le cloisonnement par service (./admin/export\_ticket.php)
- Mail : Dans certains cas erreur d'initialisation de variable (./core/mail.php)

```
#####
# @Name : GestSup Release Notes
# @Date : 02/10/2019
# @Version : 3.1.44
```



#####

#### Update :

- Composant : PHPMailer v6.1.1 (./components/PHPMailer/\*)
- Composant : Highcharts v7.2.0 (./components/Highcharts/\*)
- Composant : FullCalendar v4.3.1 (./components/fullcalendar/\*)
- Composant : PhpImap v3.0.30 (./components/phpimap/\*)
- Ticket : Amélioration de l'affichage du champ description lorsque le droit d'édition du champ est désactivé (./ticket.php)
- Ticket : Lors de la planification d'une intervention, suppression de la scrollbar (./event.php)
- Ticket : Suppression de l'affichage du champ "Fichier joint" si le ticket est dans l'état "Résolu" sans pièce jointe. (./ticket.php)
- Connecteur IMAP : Augmentation du champ d'exclusion des adresses mails . (./ticket.php)
- Connecteur LDAP : Sur les serveurs LDAP AD il est possible de paramétrer le champ login à utiliser lors de la synchronisation UserPrincipalName ou SamAccountName. (./core/ldap.php)
- Connecteur LDAP : Sur les serveurs LDAP AD sur lesquels le paramètre Champ login est positionné sur "UserPrincipalName" gestion de multiple UPN. (./core/ldap.php ./login.php)

#### Bugfix :

- Ticket : Erreur de définition de variable (./index.php)
- Ticket : Dans certains cas le droit d'ouverture de ticket ne fonctionnait pas (./index.php)
- Ticket : Dans certains cas le droit d'ouverture de ticket via le menu Tous les tickets du service ne fonctionnait pas correctement (./index.php)
- Ticket : Dans certains cas après la suppression d'un ticket puis d'un enregistrement d'un nouveau ticket le mail automatique n'était pas envoyé (./core/ticket.php)
- Statistiques : Erreur de définition de variable dans l'export CSV (./core/export\_ticket.php)
- Liste des tickets : Le menu "Ma société" ne s'affiche plus quand aucune société n'est déclarée dans la liste des sociétés. (./menu.php ./dashboard.php)
- Connecteur IMAP : Gestion du dernier point virgule sur les exclusions (./mail2ticket.php)
- Connecteur SMTP : Des erreurs d'envoi pouvaient être observées dans certaines configurations de mails automatiques. (./mail2ticket.php)
- Menu : Lors de la suppression d'un groupe de techniciens, ce dernier apparaissait toujours dans le menu (./menu.php)

#####

# @Name : GestSup Release Notes

# @Date : 06/08/2019

# @Version : 3.1.43

#####

#### Update :

- Ticket : Affiche des informations de tickets restants dans le cadre de la limitation de ticket par société, affiché sur les informations du demandeur (ticket.php)
- Fiche utilisateur : Amélioration de la détection d'adresse mail erronée. (./admin/user.php)

#### Bugfix :

- Équipements : Lors de la désactivation de la gestion IP des équipements le champ interface et prise sont supprimés de la fiche équipement. (./asset.php)
- Mail : Lors de l'utilisation de la notification automatique d'attribution à un technicien, cette dernière était émise même si l'utilisateur connecté était le technicien. (./core/auto\_mail.php)
- Mail : Ajout d'un contrôle sur la présence de pièces jointes avant l'ajout sur les mails. (./mail.php)
- Connecteur IMAP : Dans certains cas deux répertoires de pièce jointe du même nom pouvaient être

crée (./mail2ticket.php)

- Ticket : La taille et les espaces des boutons de la barre d'outils n'étaient pas exactement identique (./ticket.php)
- Ticket : Dans certains cas il était possible sur la création d'un nouveau ticket de créer un doublon. (./ticket.php ./core/ticket.php)
- Ticket : Erreur de définition de variable dans certains cas sur l'impression d'un ticket. (./ticket\_print.php)
- Liste tickets : Erreur de définition de variable sur les filtres dates erronées. (./dashboard.php)
- Liste des tickets : Dans certaines configurations la gestion de plusieurs agences par utilisateur pouvait provoqué un conflit avec le cloisonnement par service. (./index.php)
- Administration : Les droits admin\_list\_\* ne fonctionnait pas dans toutes les configurations. (./admin/list.php)
- Administration : Lors de l'édition de la fiche d'un utilisateur par un administrateur, le bouton "Retour" redirigeait sur la liste des tickets. (./admin/user.php)
- Système : Erreur de détection des versions obsolètes de PHP. (./system.php)
- Composant : Downgrade PhpImap v3.0.6, erreur avec les dernières versions #4574 (./components/phpimap/\*)

```
#####  
# @Name : GestSup Release Notes  
# @Date : 08/07/2019  
# @Version : 3.1.42  
#####
```

#### Update :

- Composant : Highcharts v7.1.2 (./components/Highcharts/\*)
- Composant : FullCalendar v4.2.0 (./components/Fullcalendar/\*)
- Ticket : Les notifications automatiques par mail sont tracées dans le fil de résolution (./preview\_mail.php, ./core/mail.php, ./thread.php ./core/auto\_mail.php)
- Ticket : Uniformisation des icônes dans la barre d'outils (./ticket.php)
- Connecteur LDAP : Amélioration de la prise en charge du protocole LDAPS sur les serveurs LDAP Windows. (./core/ldap.php, ./core/ldap\_services.php ./core/ldap\_agencies.php)
- Système : Ajout de contrôles de sécurité pour les connecteurs. (./system.php)
- Administration : Dans la liste des lieux, augmentation du nombre de caractères maximale d'un lieu. (SQL)
- Équipement : La fonction globalping met à jour l'information sur les interfaces d'un équipement. (./core/ping.php)
- Utilisateurs : Possibilité de définir une politique de mot de passe via l'administration des paramètres cf documentation. (./admin/user.php ./modify\_pwd.php)

#### Bugfix :

- Mail automatique : Dans certains cas une erreur de définition de variable était observée (./auto\_mail.php)
- Mail automatique : Dans certains cas l'émission du mail au demandeur lors de la création d'un ticket par le demandeur ne fonctionnait pas si l'utilisateur avait un profil superviseur (./auto\_mail.php)
- Mail : Défaut lors de l'utilisation de la gestion des lieux, la marge était manquante (./core/mail.php)
- Statistiques : Erreur d'affichage lors de l'utilisation du cloisonnement par service avec un profil technicien qui n'a pas le droit d'accès à l'administration dans certains cas (./ticket\_stat.php)
- Ticket : Dans certains cas erreur de droit d'accès lorsqu'un technicien, ouvre un ticket de son groupe (./index.php)

- Ticket : Dans certains cas erreur d'affichage du bouton privée sur l'ajout d'un élément de résolution lorsque le droit est activé (./index.php)
- Ticket : Vérification de la présence de modèle de ticket, avant l'affichage du bouton (./ticket.php)
- Ticket : Lors d'un changement de technicien et de la planification du ticket sans sauvegarde préalable la sélection du technicien était perdu (./ticket.php ./core/ticket.php ./event.php ./modalbox.php)
- Ticket : Lors de la désactivation d'un utilisateur, perte de l'information d'ouverture du ticket dans la section résolution (./threads.php)
- Ticket : Lorsque le ticket passe de l'état résolu à un autre état, la date de résolution était conservée. (./core/ticket.php)
- Ticket : Sur un ticket sans équipements de sélectionné, le warning rouge n'apparaît uniquement si le champ est obligatoire. (./ticket.php)
- Liste ticket : Erreur SQL dans certains cas avec la gestion des agences (./dashboard.php)
- Calendrier : Erreur lors du déplacement d'un événement planifié sur un moment de la journée, vers "toute la journée" (./calendar.php ./core/calendar.php)
- Connexion : Dans certains cas erreur d'affichage de la liste des tickets, lorsque l'utilisateur dispose d'une seule agence et d'un seul service avec cloisonnement par service et gestion des agences non cloisonnées. (./index.php)
- Timeout : Dans certains cas le délais d'inactivité ne fonctionnait pas. (./index.php)
- Fermeture automatique : Pas de prise en compte lors l'utilisation du SSO. (./index.php ./login.php)
- Connecteur LDAP : Erreur dans la récupération du login sur les annuaires OpenLDAP. (./ldap.php)
- Connecteur LDAP : Dans certains cas lors de l'activation de la fonction SSO un message d'erreur pouvait apparaître. (./index.php)

```
#####
# @Name : GestSup Release Notes
# @Date : 13/05/2019
# @Version : 3.1.41
#####
```

#### Update :

- Composant : MySQLDump v2.7 (./components/mysqldump-php/\*)
- Composant : FullCalendar v4.1.0 (./components/Fullcalendar/\*)
- Composant : Highcharts v7.1.1 (./components/Highcharts/\*)
- Composant : JQuery v3.4.1 (./components/Jquery/\*)
- Mail automatique : à destination du technicien lors de l'ajout d'un élément de résolution même si ce n'est pas le demandeur du ticket (./auto\_mail.php)
- Calendrier : Les rappels intègre le numéro de ticket dans le titre (./event.php)
- Ticket : Optimisations SQL (./ticket.php)
- Ticket : Fonction de clôture automatique des tickets, cf doc paramètres généraux des tickets (./login.php ./core/cron.php ./core/auto\_mail.php ./threads.php)

#### Bugfix :

- Menu : Sur la page du calendrier, il n'était plus possible de réduire le menu latéral (./index.php)
- Ticket : Dans certaines configurations une erreur lors de l'ouverture d'un nouveau ticket par un technicien pouvait être observé (./ticket.php)
- Ticket : Dans certains cas une erreur SQL pouvait être observée avec le paramètre de lien VNC (./ticket.php)
- Ticket : Dans certains cas une erreur SQL pouvait être avec un cloisonnement par service sans service associé à l'utilisateur (./ticket.php)
- Ticket : Dans certains cas un changement de technicien n'était pas pris en compte dans l'usage

concomitant avec un utilisateur (./core/ticket.php)

- Ticket : Erreur de droit d'accès avec un technicien qui consulte un ticket associé à un groupe de technicien dont il fait partie sans avoir le droit de visualiser tous les tickets (./index.php)
- Ticket : Sur le champ technicien, défaut lors de l'utilisation des droits ticket\_tech\_admin et ticket\_tech\_super (./ticket.php)
- Ticket : Le champ type est par défaut sur aucun (./ticket.php)
- Équipement : Erreur de définition de fonction (./asset.php)
- Connecteur LDAP : Suppression de caractères spéciaux lors de la synchronisation pour éviter les problèmes de blocages (./core/ldap.php)
- Connecteur IMAP : Lorsque le connecteur est désactivé, l'appel du connecteur en ligne de commande est désactivé (./mail2ticket.php)
- Connecteur IMAP : Erreur de définition d'une variable (./mail.php)
- Mail automatique : Dans certains cas une erreur de définition de variable était observée (./auto\_mail.php)
- Composant : PhpImap v3.0.6 erreur avec certains serveurs de messagerie avec les versions plus récentes. (./components/phpimap/\*)
- Système : Variable non initialisée (./system.php)
- Paramètre : Doublement du nombre de caractère autorisés, dans le nom du fichier du logo de l'entreprise (SQL)
- Enregistrement utilisateur : Mise en forme du formulaire d'enregistrement n'avait pas une mise en forme identique au formulaire de connexion (./register.php)

#####

# @Name : GestSup Release Notes

# @Date : 02/04/2019

# @Version : 3.1.40

#####

#### Update :

- SQL : Optimisation des requêtes (/\*)
- Ticket : Prise en charge du copier coller d'image avec chrome (./ticket.php)
- Ticket : Certains champs obligatoire sont gérés avec les attributs HTML5 (./ticket.php)
- Ticket : Dans la section résolution les drapeaux concernant les envois de mails, intègrent l'information des adresses mails des destinataires en infobulle (./preview\_mail.php)
- Ticket : Augmentation de la limite à 100 000 tickets (SQL)
- Système : Support Nginx (./system.php)
- Authentification : Nouveau paramètre permettant de désactiver un utilisateur après X tentatives d'authentification infructueuses (./login.php)
- Authentification : Augmentation du niveau de sécurité du hash des mots de passes (./login.php)
- Fiche utilisateur : Une confirmation de mot de passe est nécessaire pour la création d'un utilisateur ou la modification d'un mot de passe. (./login.php)
- Composant : FullCalendar v4.0.1 (./components/Fullcalendar/\*)
- Composant : Highcharts v7.1.0 (./components/Highcharts/\*)

#### Bugfix :

- Ticket : Le warning de dépassement de date de résolution estimée ne s'affichait plus (./ticket.php)
- Ticket : L'application d'un modèle de ticket ne fonctionnait pas dans certains cas. (./ticket.php)
- Ticket : Erreur de récupération du service pour le cloisonnement dans certains cas. (./ticket.php)
- Ticket : Le libellé "Résolution" n'était pas aligné. (./ticket.php)
- Liste des tickets : blocage de l'accès à la liste des tickets "Ma société" pour les techniciens lorsque le droit "side\_all" était désactivé (./index.php)
- Liste des tickets : Erreur d'impression les liens étaient imprimés (./components/bootstrap)

- Mail : Erreur de détection des mails automatique de transfert techniciens dans certains cas (./core/auto\_mail.php)
- Système : Erreur chargement de logos dans certains cas (./system.php)
- Système : Icône MySQL manquant (./system.php)
- API : Erreur requête SQL (./gestsup\_api.php)
- Connecteur LDAP : défaut d'authentification avec les serveurs OpenLDAP (./login.php)
- Connecteur IMAP : Dans certains cas les images étaient importées en tant que pièces jointes, même si elles étaient dans le corp du mail (./mail2ticket.php)
- Administration : Affichage des styles dans la liste des états des équipements (./admin/list.php)
- Équipement : Erreur lors de l'ajout d'une adresse IP avec le module de recherche d'adresse IP disponible dans le réseau (./core/asset.php)

#####

# @Name : GestSup Release Notes

# @Date : 04/03/2019

# @Version : 3.1.39

#####

#### Notice:

- API : Mise à jour de l'API (./gestsup\_api.php)
- Système : Mise à jour des prérequis serveur PHP 7.X (./system.php)

#### Update :

- Thème : Nouveau thème sombre (bêta) (./template/asset/css/ace-skins-min.css)
- Composant : Highcharts 7.0.3 (./composants/Highcharts)
- Composant : Bootstrap 3.4.1 (./composants/Bootstrap)
- Paramètre : Ajout de timezones: Guyana,Martinique,Miquelon,St\_Barthelemy,Mayotte,Tahiti (./admin/parameters.php)
- Erreur Apache : intégration des pages d'erreurs Apache par défaut dans le .htaccess (./htaccess)

#### Bugfix :

- Projet : Mise à jour du favicon (./index.php)
- Connecteur IMAP : Erreur de détection de certaines pièces jointes avec les mails émit depuis les appareils Apple (./mail2ticket.php)
- Connecteur IMAP : Prise en compte de l'horloge du serveur GestSup lors de la création des tickets si un fuseau horaire est paramétré (./mail2ticket.php)
- Ticket : Sur le champ technicien, trie d'abord sur l'utilisateur "Aucun" puis Alphabétique (./ticket.php)
- Ticket : Lors de l'utilisation de l'ajout d'utilisateur ou de catégorie depuis le ticket dans certains cas la validation ne fonctionnait pas (./attachment.php)
- Ticket : Le cloisonnement par service pour les groupes de techniciens ne fonctionnait pas (./ticket.php)
- Liste des tickets : Sur la vue activité la sélection de date inférieur à 3 jours ne fonctionnait pas (./dashboard.php)
- Liste des tickets : La couleur du numéro de ticket est verte lorsque le ticket est résolu par un groupe de technicien (./dashboard.php)
- Liste des tickets : La confirmation de suppression de tickets ne pouvait pas être annulé (./dashboard.php)
- Moniteur : Gestion de plusieurs criticité "critique" dans les compteurs (./monitor.php)
- Équipement : Perte du champ installateur lors de l'enregistrement dans certains cas (./asset.php)
- Administration : Erreur de droit d'accès avec les accès partiel à l'administration des listes et groupes pour les techniciens. (./admin/group.php)

```
#####  
# @Name : GestSup Release Notes  
# @Date : 04/02/2019  
# @Version : 3.1.38  
#####
```

Update :

- Ticket : Récupération des informations demandeur en Ajax, suppression du rechargement de la page lors de la sélection d'un demandeur (./ticket.php ./includes/\*)
- Ticket : Ajout d'un contrôle sur la taille des pièces jointes (./attachement.php)
- Calendrier : Gestion des événements sur une ou plusieurs journées (./calendar.php)
- Fonction : Nouvelle fonction projet, permet d'avoir une vue de plusieurs tickets, cf documentation. (./project.php)
- Composant : PHPMailer 6.0.