

WebDemo		4	1	Activité	A traiter 1	Charge 1h	Résolus 0	Bienvenue John ADM
side_your_tech_group	Affiche les tickets associés à un groupe de technicien dans lequel vous êtes présent	🚫	🚫	🚫	🚫	🚫	🚫	
side_all	Affiche la section tous les tickets	🚫	✅	✅	✅	✅	✅	
side_all_wait	Affiche la vue nouveaux tickets dans tous les tickets	🚫	✅	🚫	✅	✅	✅	
side_all_meta	Affiche le meta état à traiter pour tous les techniciens	🚫	🚫	✅	✅	✅	✅	
side_all_service_disp	Affiche tous les tickets associés aux services de l'utilisateur connecté	🚫	✅	🚫	🚫	🚫	✅	
side_all_service_edit	Permet de modifier tous les tickets associés aux services de l'utilisateur connecté	🚫	✅	🚫	🚫	🚫	✅	
side_all_agency_disp	Affiche tous les tickets associés aux agences de l'utilisateur connecté	🚫	✅	🚫	🚫	🚫	✅	
side_all_agency_edit	Permet de modifier tous les tickets associés aux agences de l'utilisateur connecté	🚫	✅	🚫	🚫	🚫	✅	

WebDemo		2	1	Activité	A tra
	<input type="checkbox"/>	Attribution automatique à un technicien en fonction de la catégorie ?			
🔊 Son :	<input type="checkbox"/>	Activer la notification sonore pour les nouveaux tickets ?			
👤 Utilisateurs :	<input checked="" type="checkbox"/>	Utiliser les propriétés utilisateur avancées ?			
	<input type="checkbox"/>	Les utilisateurs peuvent s'enregistrer ?			
	<input type="checkbox"/>	Limite de tickets par utilisateur ?			
	<input type="checkbox"/>	Limite de tickets par Société ?			
	<input type="checkbox"/>	Limite d'heures par Société ?			
	<input type="checkbox"/>	Les utilisateurs peuvent voir tous les tickets de leur société ?			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Les utilisateurs appartiennent à des agences ?			

WebDemo		2	1	Activité
🏠 > ⚙️ > ☰				
☰ Administration des listes				
<ul style="list-style-type: none"> Catégories Sous-catégories Agences Services 	+ Ajouter une entrée		👁 Masquer les entrées désactivées	
	Identifiant	Libellé	Adre	
	2	Agence A		
	3	Agence B		

WebDemo 2 1 1h 0

🏠 > ⚙️ > 👤

Gestion des utilisateurs

Nombre : 6 Activés et 2 Désactivés

[+ Ajouter un utilisateur](#) [Afficher les utilisateurs désactivés](#)

Nom Prénom	Identifiant	Société	Agences	Services	Mail	Téléphone	Profil
JA ADMIN John	admin	Aucune			admin@exemple.fr	06 09 56 89 45	administrateur
SP POWER Sébastien	poweruser	Société2	Agence A	Informatique	poweruser@exemple.fr		utilisateur avec pouvoir
RP POWER Raoul	raoulpower	Société2	Agence A	Comptabilité			utilisateur avec pouvoir

GestSup 3.2.8 WebDemo

+ Nouveau ticket

Vos tickets <

Tous les tickets

- Tous les états (5)
- Attente PEC (0)
- En cours (2)
- Attente Retour (0)
- Résolu (0)
- Rejeté (0)

Tous les tickets

Nombre : 5

Numéro	Technicien	Demandeur	Catégorie	Sous-catégorie	Titre
5	Aucun	R. Power	Application	Office	Ticket agence A
4	Aucun	S. POWER	Materiel	Tronconneuses	Ticket agence A
3	Aucun	J. USER	Application	Office	ne fonctionne plus
2	Aucun	J. USER	Application	Office	etst
1	J. ADMIN	J. USER	Materiel	Tronconneuses	Mon poste ne démarre plus